

# FAQ'S

## Wiedereröffnung Hallenbad im SPORT-PARADIES

### 01. Wann öffnet das Hallenbad im SPORT-PARADIES wieder für Besucher?

Am 01. September 2020 ab 13:30 Uhr hat das SPORT-PARADIES wieder für Besucher geöffnet.

### 02. Wie sind die Öffnungszeiten?

Montag	07:00 – 20:00 Uhr	
Dienstag	07:00 – 08:00 Uhr	13:30 – 20:00 Uhr
Mittwoch	07:00 – 20:00 Uhr	
Donnerstag	07:00 – 20:00 Uhr	
Freitag	07:00 – 20:00 Uhr	
Samstag	09:00 – 20:00 Uhr	
Sonntag	09:00 – 20:00 Uhr	

### 03. Worauf muss ich beim Betreten des SPORT-PARADIES achten?

Bitte achten Sie vor allem auf die Hinweisschilder. Ein Mindestabstand von 1,5 m zu anderen Personen ist zwingend einzuhalten. Nutzen Sie die Handdesinfektionsgeräte im Eingangsbereich. Im Gebäude besteht außerdem Maskenpflicht. Masken sind nicht vor Ort zu erwerben. Für den Besuch im Schwimmbad müssen Sie ein Einlassformular (Besucherregistrierung) ausfüllen. Dieses ist vor Eintritt an der Kasse abzugeben. Das Formular für den Einlass erhalten Sie vor Ort oder online auf [www.sport-paradies.de](http://www.sport-paradies.de). Der Zugang zum Schwimmbad erfolgt über den regulären Eingang. Im SPORT-PARADIES ist eine neue Wegführung ausgeschildert. Bitte achten Sie auf die „Einbahnstraßenschilder“. Bitte folgen Sie den Anweisungen des Personals.

**Unser Tipp: Laden Sie sich vorab das Formular für den Einlass (Besucherregistrierung) herunter, drucken es aus und bringen dies bereits ausgefüllt mit ins Schwimmbad. So wird der Einlass beschleunigt. Weitere Infos unter: [www.sport-paradies.de](http://www.sport-paradies.de)**

### 04. Warum werden meine persönlichen Daten beim Ein- und Austritt erfasst?

Aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie gelten weitreichende Auflagen für die Bäder in Deutschland. So müssen unter anderem von jedem Besucher die Kontaktdaten erfasst werden. Die erhobenen Daten werden nach vier Wochen gelöscht. Die Besucherregistrierung dient dazu, im Fall einer Coronainfektion Kontaktpersonen leicht anhand einer Besucherliste benachrichtigen zu können. Aus diesem Grund bitten wir Sie, die Formulare vollständig auszufüllen. Sollten Sie nicht bereit sein Ihre Daten abzugeben, können wir Ihnen leider keinen Zutritt zum Bad gewähren.



Viel Spaß!

**05. Wie viele Besucher dürfen das SPORT-PARADIES maximal gleichzeitig besuchen?**

Es dürfen sich maximal 185 Besucher gleichzeitig im SPORT-PARADIES aufhalten.  
Erst nach dem Verlassen von Besuchern dürfen neue Personen eintreten.

**06. Wo erhalte ich Eintrittskarten?**

Eintrittskarten erhalten Sie an der Kasse am Eingang.  
Bitte stellen Sie sich an der Kasse mit einem Mindestabstand von 1,5 m an.

**07. Ist eine bargeldlose bzw. kontaktlose Zahlung möglich?**

Ja, EC-Kartenzahlung ist möglich.

**08. Kann ich Tickets in einem Online-Shop erwerben?**

Nein, Eintrittskarten können in der aktuellen Situation ausschließlich an der Tageskasse erworben werden.

**09. Sind die Sanitäranlagen (Duschen und WC's) geöffnet?**

Die WC-Anlagen dürfen maximal von zwei Besuchern gleichzeitig genutzt werden.  
Die Duschbereiche dürfen jeweils von vier Personen genutzt werden.

**10. Kann das Coronavirus über das Wasser übertragen werden?**

Nein, Grippe- und Coronaviren können nach derzeitigem Wissensstand nicht über das Badewasser übertragen werden.

**11. Was kosten die Eintrittskarten?**

Der reguläre Eintrittspreis wird aufgrund des eingeschränkten Angebotes um 30 % reduziert.

**12. Sind die Sitzgelegenheiten nutzbar?**

Die Sitzflächen dürfen nur mit einer körpergroßen Unterlage (Handtuch) benutzt werden.

**13. Kann ich meine Wertsachen einschließen?**

Schließfächer für Wertsachen sind in begrenzter Anzahl nutzbar. Wenn möglich, verzichten Sie bitte auf das Mitbringen von Wertsachen.

**14. Welche Schwimmbecken sind in Betrieb bzw. nutzbar?**

Das große Wellenbecken und der Wasserzirkus stehen zur Verfügung.

**15. Können Haartrockner genutzt werden?**

Im Moment können keine Haartrockner und Föhne genutzt werden.

**16. Welche Attraktionen sind zurzeit geschlossen?**

Der Wildwasserkanal, das Außenbecken mit den Sprudelliegen, sowie die Spielbox und Hochseilbrücke stehen bis auf Weiteres nicht zur Verfügung.



Viel Spaß!